



# МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

Психолого-педагогическая технология  
сотрудничества в рамках сопровождения  
одаренных учащихся

*школьным психологам, педагогам, студентам психологам*

**Астана 2016**

**Авторы:** Садуакасов С.У., заместитель директора по УВР, НИШ г. Астаны. Абдрахманова Ж.Б., Маликова Д.Г., Уксукбаева А.А., Жуманбаева А.Н., педагоги-психологи, НИШ г. Астаны.

**Рецензент:** Профессор Карагандинского Государственного Университета им. Е.А.Букетова, академик АНП РК, доктор психологических наук, Амирова Бибисара Аубакировна.

**Психолого-педагогическая технология сотрудничества в рамках сопровождения одаренных учащихся/под ред. Ж.Б. Абдрахмановой.** – Астана, Назарбаев Интеллектуальная школа г. Астаны, 2016. – 67 стр. - адресованы студентам-психологам, психологам и педагогам школьных учреждений.

Работа ориентирована на создание благоприятной среды, оказания эффективной и действенной поддержки учащимся. Материалы, основанные на практической работе психологов Назарбаев Интеллектуальной школы города Астаны, в дальнейшем могут подлежать коррекции и дополнению, кроме того будут усовершенствованы в рамках индивидуального сопровождения одаренных учащихся. Предоставленный материал позволяет расширить профессиональные навыки работы по сопровождению учащихся, стимулирует личностное развитие и обогащает ресурс, позволяющий преодолеть трудности, возникающие в работе педагога-психолога с детьми, в том числе и одаренными. Данное методическое пособие направлено на поддержку психологов, работающих с одаренными учащимися, оказавшимися в сложной жизненной ситуации.

Материал, предназначенный школьным психологам, студентам-психологам, также представляет интерес для практических психологов, специализирующихся на работе с детьми и семьей, и для педагогов, интересующихся проблемами развития подростков и построения эффективных отношений с ними.

Назарбаев Интеллектуальная школа г. Астаны

## СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка	6
<b>СИСТЕМА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА УЧАЩИХСЯ НАЗАРБАЕВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ШКОЛЫ г. АСТАНЫ</b>	9
<b>1 ПОДДЕРЖКА СОПРОВОЖДЕНИЯ ОДАРЕННОГО УЧАЩЕГОСЯ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ПЛАНУ</b>	11
1.1 Вопрос исследования трудностей одаренного ученика	12
1.2 Задача ученика	12
1.3 План действий одаренного ученика по преодолению проблемы	12
1.3.3 Индивидуальная программа саморазвития одаренных учащихся	14
1.4 Задача учителя	15
1.5 Воспитательная задача	16
1.6 Задача родителя (значимых взрослых)	16
1.7 Задача психолога	17
1.8 Карта индивидуального плана работы с одаренными учащимся	17
<b>2 КАРТА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ КЛАССА</b>	21
2.1 Оформление карты психолого-педагогического сопровождения класса	21
<b>3 КАРТА ДИАГНОСТИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ</b>	23
3.1 Оформление карты диагностического обследования	23
<b>4 КАРТА НАБЛЮДЕНИЯ УРОКА</b>	33
4.1 Наблюдения урока	34
4.2 Рекомендации по результатам психологического анализа наблюдения уроков	39
<b>5 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОНСИЛИУМ</b>	45
5.1 Рекомендации учителям в построении диалога с родителями и учеником	45
5.2 Карты для педагогического консилиума	47
<b>6 АНАЛИЗ ПРИМЕНЕНИЯ РАЗРАБОТАННЫХ ТЕХНОЛОГИИ В ПРАКТИКЕ</b>	49
<b>7 ПРИЛОЖЕНИЕ</b>	52
<b>8 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ</b>	67

## РЕЦЕНЗИЯ

**На методическое пособие «Компетенция психолого-педагогического сотрудничества в рамках сопровождения учащихся», Садуакасова С.У., заместителя директора по учебно-воспитательной работе, Абдрахмановой Ж.Б., Маликовой Д.Г., Уксукбаевой А.А., Жуманбаевой А.Н., педагоги-психологи, Назарбаев Интеллектуальной школы г. Астаны.**

Авторы предлагают путь повышения психологической компетентности школьного психолога в области психологического сопровождения учащихся оказавшихся в сложных жизненных ситуациях. Описывается опыт работы, а также содержатся методические рекомендации по сопровождению учащихся, которые могут быть использованы в процессе психологического консультирования по профилактике и коррекции учащихся испытывающие эмоционально - личностные трудности и сложности в обучении.

Актуальность данной работы не вызывает сомнения, так как в структуре основной общеобразовательной программы среднего образования одно из направлений является «индивидуальное сопровождение учащегося». Проведя анализ, авторы дают рекомендации из собственной практики, как при составлении индивидуального плана сопровождения, так и по карте наблюдения урока с рекомендациями, а так же при организации работы по подготовке к педагогическому консилиуму, что позволяет решить поставленную задачу.

Выражая свою точку зрения, авторы считают важным в работе представление системы и последовательности работы по сопровождению учащихся. Достаточно подробно описаны этапы работы по составлению индивидуального плана сопровождения, успешно аргументирована собственная точка зрения на её результативность. Особо следует подчеркнуть, что авторы выдвигают идею совместного развития деятельности взрослых и учащихся, в том числе идею сотрудничества по составлению данного плана.

Достаточно высока и практическая значимость работы. Все материалы могут быть использованы психологами, работающими с детьми нуждающимися в особом внимании. Вызывает уважение самостоятельность рассуждений авторов, научная корректность. Методический материал, безусловно, интересен, реалистичен и будет результативен при его использовании другими специалистами.

### Рецензент:

Профессор КарГУ им. Е.А. Букетова,  
академик АПН РК,  
доктор психологических наук,  
профессор





### Заключение

на материалы методического пособия по теме «Психолого-педагогическая компетенция сотрудничества в рамках сопровождения одаренных учащихся» разработанных сотрудниками Назарбаев Интеллектуальной школы г. Астаны.

В условиях современной школы важным является вопрос управления изменениями для улучшения образовательного процесса. «Люди, создающие перемены, лучше знают как это внедрить» (Keith Sawyer, 2007).

Ключевым моментом этих изменений является появление «команд лидерства», состоящих из учителей, родителей, сотрудников школы, ученических сообществ. Фокусом «команд лидерства» является сосредоточенность на целях влияния, улучшение преподавания и обучения, мотивации учителей и учащихся к активности и преодолению затруднений академического, личностного, социального характера. Решающая роль в работе «команд» принадлежит педагогам – психологам, являющихся ключевой фигурой в вопросах снижения рисков развития учащихся.

В данном методическом пособии отражены подходы и практика индивидуальной поддержки и сопровождения одаренных учащихся, испытывающих затруднения в обучении и межличностных отношениях

Пособие является доказательством того, что сотрудничество взрослых может дать ожидаемые позитивные эффекты и создать конструктивную систему управления целями учащегося для формирования преодолевающего поведения, осознания и понимания учащимся своих сильных сторон, ресурсов собственного развития.

Следует отметить вдумчивый, простой, понятный профессиональный язык изложения материалов: структурность, содержательность, точность методических инструментов для использования в практике учителями, кураторами, родителями, учащимися, педагогами-психологами.

Данное пособие является своевременным и нужным профессиональным источником для реализации подходов индивидуализации поддержки и сопровождения учащихся как в Назарбаев Интеллектуальных школах, так и общеобразовательных школах РК.

Старший менеджер Ситуационного центра



К. Салимбаева



## Пояснительная записка

Профессиональный поиск стимулирует личностное развитие и обогащает профессиональный рост, позволяющий преодолевать трудности, возникающие в работе педагога и психолога с детьми. Материалы, представленные в методическом пособии, позволяют развить профессиональные навыки педагогов-психологов. Предлагаются варианты работы, направленные на поиск совместных решений, даются ориентиры на сохранение и укрепление психологического здоровья учащихся через снижение факторов риска и укрепление факторов защиты.

Цель данного методического пособия:

- представить информацию педагогам-психологам системы образования с целью оказания помощи в индивидуальном сопровождении одаренных учащихся, испытывающих трудности и сложности в разных сферах жизнедеятельности;
- представить информацию педагогам-психологам системы образования с целью оказания помощи в ходе работы с родителями (значимыми взрослыми) и педагогами одаренных учащихся, испытывающих трудности и сложности в разных сферах жизнедеятельности.

Идея индивидуального сопровождения одаренных детей - это практическое воплощение личностно – ориентированного подхода. Личностно-ориентированное обучение, по Якиминской И. С., - это такое обучение, где во главу угла ставится личность ребенка, ее самобытность, самоценность, субъектный опыт каждого сначала раскрывается, а затем согласовывается с содержанием образования.

В настоящее время идея индивидуального сопровождения одаренных учащихся недостаточно осмыслена и вызывает много вопросов среди педагогов-психологов Назарбаев Интеллектуальных школ. Прежде всего, это касается технологии сопровождения одаренных учащихся, испытывающих сложности и трудности в различных сферах жизнедеятельности, требующих особого внимания и изучения. Это учащиеся, испытывающие трудности в учебе или имеющие проблемы, связанные с общением и отношениями. Могут быть личностные трудности – это переживание подростками препятствий в самореализации, в удовлетворении тех или иных актуальных потребностей, в принятии решений, когда подросток, не имеющий достаточных ресурсов (внешних и внутренних), не может самостоятельно, без помощи взрослых справиться с



препятствиями, жизненными трудностями, когда к кризису возрастному прибавляются социальный и педагогический. В таком случае ему необходима помощь человека, способного оказывать поддержку и сохранять психологическое здоровье. Психологическое здоровье, Н.В. Фав (1995 г.), отождествляется со способностью каждого «успешно справляться с разнообразием вызовов жизни и рикошетом неудач».

К. Тэкэкс пишет, что одаренных детей от сверстников отличает ряд особенностей в сфере психосоциального развития. В числе таких свойств и качеств она выделяет: обостренное чувство справедливости; развитую систему личных ценностей; хорошо сформированное чувство юмора; наличие преувеличенных страхов; упорство в достижении результата [1].

Также К. Тэкэкс пишет, что одаренному и талантливому ребенку могут быть присущи такие свойства и качества, которые будут отталкивать от него окружающих. Среди них можно выделить: неумение выслушивать собеседника до конца, нередко ребенок в курсе того, о чем идет речь или быстро понимает излагаемый материал и стремится продемонстрировать свои знания; привычка исправлять других, у одаренного ребенка может сочетаться с альтруизмом и эгоцентризмом; высмеивание окружающих, может возникать как ответ на травмирующий фактор. Его главное преимущество - интеллектуальный потенциал, и он стремится защищать себя от источника боли доступными ему средствами.

Дж. Уитмор выделяет следующие личностные проблемы одаренных детей: перфекционизм; ощущение собственной неполноценности; нереалистические цели; сверхчувствительность; потребность во внимании взрослых; нетерпимость [1].

Такие личностные особенности можно контролировать и корректировать, сопровождая ребенка в учебном процессе.

У многих одаренных детей в довольно раннем возрасте появляются интернальный локус контроля и высокий уровень личностной ответственности [4]. Это может вызывать трудности в согласовании своих и чужих приоритетов, в отрицании ценностей, заданных извне, что может восприниматься как вызов школе, семье, обществу. Высокий уровень моральных суждений может приводить к нетерпимости и отсутствию понимания других людей, в том числе и сверстников, отторжению и изоляции, деформациям личности.

Одарённость обеспечивает не успех в какой-либо деятельности, а только возможность достижения этого успеха. Отличительной особенностью научных изысканий в этой области становится изучение

качественных показателей, особенностей и условий развития не только успешных, одаренных детей, но и неуспешных. Такой подход особенно важен, ведь именно сложности и трудности в различных сферах жизнедеятельности, которые испытывают одарённые и чрезвычайно одарённые дети, требуют особого внимания и изучения. Речь идёт о создании особых условий и в школе, и в семье. Условий, позволяющих раскрывать и развивать одарённость, ограждать её от возможных опасностей, которые сопровождают или даже препятствуют творческому развитию ребёнка [3].

Психологическая служба НИШ г. Астаны уделяет внимание содействию реализации одарённости через изучение и понимание проблем одарённого ребёнка в различных сферах его жизнедеятельности. Психологами школы разработаны различные психологические карты для сопровождения учащихся.

Возможно, методическое пособие будет основой, каркасом для сопровождения одаренного ученика и не останется жестким и неизменным. Любой специалист, работающий с детьми, знает, насколько жива, изменчива, и именно тем заманчива и интересна эта работа. Можно пожелать, чтобы наши предложения для практикующих специалистов стали примером творческого, вдумчивого подхода к работе, поиска ее новых путей и форм.

«Педагогика слепа без психологии,  
а психология мертва без педагогики»

Евгений Александрович Ямбург

## **СИСТЕМА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА УЧАЩИХСЯ НАЗАРБАЕВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ШКОЛЫ г. АСТАНЫ**

**Цель** – организация работы с одаренными учащимися, ориентированной на создание для них режима учебного благополучия, оказания эффективной и действенной поддержки.

### **Задача программы:**

- изучить особенности статуса обучающихся с целью своевременной профилактики проблем, возникающих в психическом состоянии, общении, развитии, обучении;
- создать условия для психолого-педагогической поддержки обучающихся в трудной жизненной ситуации;
- создать условия для формирования позитивного образа Я;
- оказание психолого-педагогической поддержки семье ребенка, испытывающего кризисное состояние;
- психолого-педагогический анализ результативности индивидуальной программы сопровождения одаренного учащегося.

### **Ожидаемый результат:**

- наличие проработанного ресурсного личностного статуса (Я-ресурсный/ая), актуализирующегося в момент адаптационного напряжения;
- оптимизация взаимоотношений учитель-ученик в обучающей среде;
- высокий уровень социальной и психолого-педагогической поддержки одаренных обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- учащиеся учатся находить и устранять барьеры на пути их роста, справляться с трудностями в учебе и в межличностных отношениях.

### **Параметры и индикаторы психологического здоровья и благополучия:**

1. Отношение к себе:

- когнитивная оценка себя;
  - эмоциональное отношение к себе;
  - степень адекватности самооценки;
  - характеристики «Я - концепции» («Кто Я?»).
2. Отношение к другим:
    - эмоциональное восприятие значимых других;
    - характеристика доминирующих эго-состояний (по Э. Берну).
  3. Характеристика эмоционально-волевой сферы:
    - устойчивость/неустойчивость эмоционально-мотивационного тонуса;
    - толерантность к фрустрации;
    - степень выраженности собственных волевых установок;
    - степень зависимости от ситуации и способность активно воздействовать на нее;
    - характеристика эмоциональной зрелости личности как способность открыто выражать чувства и управлять ими.
  4. Тип и уровень адаптации:
    - особенности процесса коммуникации (контактность, степень доверия и открытости, готовность обсуждать трудности и т.д.);
    - проявления себя в новой ситуации.
  5. Уровень регуляции поведения и деятельности:
    - наличие жизненных планов и перспектив, их смысловая наполненность, дифференцированность;
    - степень самостоятельности в принятии решения.
  6. Диагностический срез:
    - «Самооценка психических состояний» Г. Айзенка;
    - «Шкала депрессии» В. Цунга;
    - Цветовой тест М. Люшера;
    - Проективная методика Е. Романовой и Т. Сытько «Человек под дождем».

## 1. ПОДДЕРЖКА СОПРОВОЖДЕНИЯ ОДАРЕННОГО УЧАЩЕГОСЯ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ПЛАНУ

Психологической службой НИШ г. Астаны был разработан *индивидуальный план сопровождения* с целью эффективной работы с учащимися, нуждающимися в особом внимании и испытывающими сложности и трудности в различных сферах жизнедеятельности. В реализации данного плана принимают участие ученик, куратор, учителя, родители, психолог, по необходимости, в определенных ситуациях врач, заместители директора и координаторы служб. Всех участников объединяет совместное намерение: нахождение путей решения вопроса исследования трудностей, стремление осознать, в чем нуждается ученик, что мешает ему. Определить, как, находясь в своей актуальной жизненной ситуации, он может позаботиться о себе.

Предварительно с учителями ведется диалог о необходимости выражения к ученику доброжелательного отношения, предусматривающего эмоциональную теплоту и уважение, без оценивания и осуждения его норм и ценностей. Учителей, которым рекомендуется использовать блокнот для рабочих пометок, информируем о немногословности, необходимости точности высказываний, о минимуме оценочных суждений. Также психологической службой были разработаны рекомендации для учителей в построении диалога с родителями и учеником (Приложение 1). Обсуждение происходит в присутствии самого ученика для того, чтобы у него не складывалось впечатление, что есть недоговоренность и какое-либо осуждение. Происходит оперативное решение проблемы, при котором участники обсуждения, в том числе и сам ученик, высказывают свои варианты решения данного вопроса. Затем отбираются наиболее реалистичные и ценные идеи, которые принимает ученик. Ученику объясняется, что он может с чем-то соглашаться, а с чем-то не соглашаться (как правило, при таком условии дети чувствуют себя более комфортно и ощущают право своего голоса, так как им представлено нами право выбора).

Обсуждение плана сопровождения - это процесс взаимодействия всех участников, целеполагающим фактором которого является желание всех изменить сложившуюся ситуацию. Это своего рода путешествие, требующее друг от друга многого: умения видеть и слышать, умения переносить трудности и сохранять устойчивость, чтобы двигаться вперед. Как пишет Дж. Бьюдженталь «никто не возвращается из этого путешествия таким, каким он в него отправился».

## 1.1 Вопрос исследования трудностей одаренного ученика

**Предварительно психолог с учителями обсуждает вопрос исследования трудностей ученика:**

- что уже было сделано для решения данной проблемы с учащимся (это помогает сузить фокус внимания);
- какие вопросы поднимались ранее и что это дало;
- для результативности исследования необходимо, чтобы вопрос исследования был максимально ясным для всех участников процесса;
- определяем цель и ожидаемый результат (индикаторы измерения).

Проблема, над которой мы работаем, должна быть чётко сформулирована.

## 1.2 Задача ученика

**Распределение ответственности и прояснение проблемной ситуации.**

Психолог объясняет, что ученик принимает ответственность за свою настоящую и дальнейшую жизнь сам, при этом распределение ответственности по улучшению его успехов в учебе не может полностью быть только на нем или на учителе. Нам необходимо распределить эту ответственность между всеми участниками процесса.

Психолог задает следующие вопросы, которые помогают прояснить проблемную ситуацию, выявить трудности ученика и идентифицировать его проблему. Например:

- С чем ты связываешь появление проблемы?
- Как это случилось?
- Когда (где) чаще всего проявляется проблема?
- Как тебе кажется, отчего это зависит? Есть ли какие-нибудь закономерности?
- Были ли подобные ситуации в прошлом?
- Если да, то, как ты с ними справлялся (лась)?
- Если проблема разрешится, как ты будешь себя чувствовать?
- Что будет для тебя знаком того, что в решении своей проблемы ты двигаешься в правильном направлении?

## 1.3 План действий одаренного ученика по преодолению проблемы

Совместно с учеником мы обсуждаем план его действий по преодолению проблемы. Определяем задачи для самого ученика. В этом помогает модель рефлексии «What», которую в 2001 году предложили британские исследователи Rolfe, Freshwater и Jasper. Данная деятельность может быть использована каждым участником образовательного процесса для улучшения качества деятельности. Рефлексия строится на трех простых вопросах: «Что? И что? И что теперь?» (таб. 1). На первом уровне ученик размышляет о ситуации в направлении ее описания. На следующем этапе демонстрирует собственные взгляды на понимание ситуации, вычленяет проблемы и, наконец, предлагает пути совершенствования осуществляемой деятельности.

**Таблица 1. Модель рефлексии «What» помогает для определения задач самим учеником**

Описательный этап	Этап суждений и умозаключений	Действенный этап
Что?	Что из этого вытекает?	И что теперь надлежит сделать?
В чем заключается проблема?	Какова моя роль в произошедшем?	Что я должен сделать, чтобы предотвратить нежелательный исход / избежать проблем / улучшить результаты деятельности?
В чем заключается моя роль в данной ситуации?	Что я должен вынести для себя из этой ситуации?	Что нужно рассмотреть для решения видения ситуации?
Какие действия я предпринял?	Как я теперь должен поступить?	Что за последствия меня ожидают?
Как отразились последствия ситуации на мне?	Каково мое новое видение ситуации?	Что я могу сделать для решения проблемы?

Практика показывает, что когда задаешь ученику вопрос, это дает ясное представление о проблеме. Психолог фиксирует в индивидуальном плане ученика его **план действий по преодолению проблемы, согласовывая и уточняя все обязательства и сроки выполнения**





### 1.3.3 Индивидуальная программа саморазвития одаренных учащихся

Работа направлена на решение важных задач:

- стимулирование осмысления учащимися своих особенностей видеть ближнюю и дальнюю перспективу;
- выявление значимых сфер жизни;
- умение оценивать себя, планировать собственную жизнь.

В ситуациях, требующих развития навыка достижения цели, нерешительным ученикам с заниженной самооценкой предлагается заполнить разработанный Фризен М.А. бланк индивидуальных программ саморазвития.

**Таблица 2. Индивидуальная программа саморазвития учащихся**

Фамилия, имя ученика \_\_\_\_\_ Класс \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

Сфера жизни	Чего я хочу добиться в этой сфере, какие качества я хочу в себе изменить, улучшить и развивать?	Как добиться цели?	Необходимые компетентности (умения), уровень их сформированности	Что я должен сделать конкретно, чтобы добиться цели?	Условия реализации конкретных задач	Сроки реализации конкретных задач
-------------	---	--------------------	--	--	-------------------------------------	-----------------------------------

#### ***Первый этап. Понимание своих желаний и целей.***

**Шаг 1.** Выбираем определенный отрезок времени (от четверти до учебного года).

**Шаг 2.** Расставляем приоритеты в своей жизни и деятельности. Каждый, кто составляет программу саморазвития, выбирает только те сферы, которые считает нужным.

Шаг 3. Заполняем колонку 2. На данном этапе жизни нужно писать более или менее реальные желания.

***Второй этап. Осознание своих желаний и целей.***

Шаг1. Формируем цели своего развития. Что изменится в моей жизни и в жизни окружающих, когда я достигну поставленных целей?

Шаг 2. А как ты реализуешь поставленные цели?

***Третий этап. Выяснение дефицитов компетенций.***

Шаг1. Определяем те компетенции, которые важны для достижения каждого из указанных желаний и поставленных целей (заполняем 4 столбец).

Шаг2. После того, как вписаны необходимые компетенции, определяем их уровень. С этой целью используем соответствующие знаки обозначения: развитая («+»); сформированная, но требующая развития «/»); практически не сформированная («-»).

***Четвертый этап. Выявление содержания саморазвития.*** Отмечаем те компетенции, которые решаем развивать на выбранном отрезке времени.

***Пятый этап. Планирование 5 столбца (постановка конкретных задач).***

***Шестой этап. Определение условий и сроков реализации индивидуальной траектории саморазвития*** (указываются месяцы и при желании недели).

## 1.4 Задача учителя

С целью поиска педагогических приемов и путей для поддержки и вовлечения ученика в учебный процесс совместно с психологом определяется задача для учителя. *Учителя предлагают стратегии по решению проблемы ученика с целью оказания помощи в преодолении учебных затруднений. Они определяют:*

- *решение этой проблемы;*
- *пути решения;*
- *планируют шаги.*

*При определении плана своих действий в решении данного вопроса учитель, по предмету которого ученик испытывает сложности, предварительно отвечает на вопросы. Этап суждений и умозаключений:*

- *в чем заключается моя роль в данной ситуации?*

- что бы я оставил так, как есть?
- что бы поменял?
- какие подходы к обучению помогут учащемуся прийти к улучшению результатов?
- что будет считаться как достижение этой цели?

В беседе с психологом *учитель* вслух отвечает на эти вопросы.

#### **Действенный этап:**

- и что теперь надлежит сделать?
- что я должен сделать, чтобы предотвратить нежелательный исход /избежать проблем/ улучшить результаты деятельности?
- что нужно рассмотреть для решения видения ситуации?
- что я могу сделать для решения проблемы?

Предложенные варианты согласовываются учителем с учеником и, если он их принимает, вписываются в план действий учителя.

### **1.5 Воспитательная задача**

Обсуждаются конкретные действия куратора по сопровождению ребенка. Как эффективнее вовлечь учащихся в их собственное обучение и рефлексию? Возможно, это будут поручения в проведении благотворительных акций, посещениях секций, кружков (по интересам) и т.д. *При определении плана своего действия в решении данного вопроса куратор предлагает свой путь поддержки ученика по сопровождению.*

#### **Действенный этап:**

- и что теперь надлежит сделать?
- что я должен сделать, чтобы предотвратить нежелательный исход /избежать проблем/ улучшить результаты деятельности?
- что нужно рассмотреть для решения видения ситуации?
- что я могу сделать для решения проблемы?

### **1.6 Задача родителя (значимых взрослых)**

Совместно с родителями мы обсуждаем:

- Какие изменения хотели бы видеть родители в своем ребенке?
- Как можно этого достигнуть?
- Какую экологическую поддержку своему ребенку они могут оказать (новое поведение, использование языка «Я-сообщений»)?

- Что будет считаться как достижение этой цели?

Родителям предлагаем стать участниками тренинга эффективного взаимодействия с детьми. Целью данного тренинга является способность в установлении и развитии отношений партнерства и сотрудничества родителей с ребенком (см. Приложение 2).

При встречах на общих собраниях родители получают в подарок от психологической службы школы эстетически эффектно оформленные памятки определенной тематики общения с детьми (см. Приложение 3).

## 1.7 Задача психолога

Карту заполняет психолог. Через предложенные вопросы он должен сфокусироваться на конкретной проблеме.

*Составление программы работы с данным учеником:*

- Диагностика и коррекция эмоционально – психологического состояния;
- Информационная поддержка и индивидуальная консультация родителей;
- Формирование и развитие позитивного жизненного сценария;
- Развитие внутреннего фокуса контроля;
- Развитие личностных ресурсов, необходимых для реализации позитивного жизненного сценария (наличие базисной уверенности в себе и своих способностях, умение преодолевать любые жизненные трудности (по Дж. Франку);
- Формирование навыков свободного и ответственного выбора.

*Через 15-30 дней психолог проводит анализ успешности сотрудничества с учителями и родителями и рефлексию по совместной встрече.*

- Что не удалось? Над чем нужно работать?
- Как я планирую устранять замеченные недостатки?

## 1.8 Карта индивидуального плана работы с учащимся

После встречи заполняется карта индивидуального плана работы с учащимся.

Индивидуальный план является своего рода письменным обязательством, где свою подпись ставят учителя, родители и ученик, таким образом, мера ответственности распределяется между всеми

участниками сопровождения. Мы совместно определяем причину возникновения трудностей, ищем пути улучшения. В основном это работает хорошо, результаты мы отслеживаем в беседах с кураторами, предметниками, по наблюдениям уроков и индивидуальным встречам с учениками и их родителями, по результатам диагностик.

Составление и использование данного плана позволяет развивать навык умения ставить перед собой определенную задачу, отслеживать реализацию, продумывать программу осуществления. Кроме того, ученик может самостоятельно контролировать успешность своих действий и регулировать процесс собственного учения.

Из опыта работы с данной картой было замечено, что данный метод помогает определить конкретную проблему и продумывать необходимую коррекционную программу.

**Индивидуальный план работы с учащимся (20\_\_ - 20\_\_ гг.)**

Ф.И.

(уч-ся)

Класс \_\_\_\_\_

Куратор \_\_\_\_\_

№	Вопрос исследования трудности	Цель	Ожидаемый результат

**План действий ученика по преодолению проблемы:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

<b>Учебная задача:</b>		
Предмет	Задачи	Срок

<b>Воспитательная задача:</b>	Срок

<b>Ответственность семьи:</b>	Срок
<b>Сопровождение психолога:</b>	Срок
<b>Подпись учащегося</b>	Дата

Срок

выполнения \_\_\_\_\_

—

**Достижение цели**

Достигнута	Частично достигнута	Не достигнута
Примечание:		

**Подписи участников сопровождения:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## **2. КАРТА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ КЛАССА**

### **2.1 Оформление карты психолого-педагогического сопровождения класса**

Карта была создана с целью выявления особенностей класса, для улучшения обучения учеников, а также для оказания поддержки педагогам в управлении и планировании работы с учащимися класса.

Карта находится в портфолио класса и заполняется психологом и куратором класса. Данная информация не является конфиденциальной, она экологична и может быть использована педагогами для дифференцированного подхода в обучении и воспитании.

Куратор изучает состав семьи, материальное положение, социальное положение. Эти данные доступны и психологу.

Диагностика доминирующей перцептивной модальности С. Ефремцева служит для определения ведущего типа восприятия: аудиального, визуального или кинестетического.

Определяется преобладающий тип темперамента по Айзенка, который отражает динамические аспекты поведения, преимущественно врожденного характера.

Изучение экстраверсии и интроверсии (методика Айзенка) позволяет изучить тип личности ученика.

Проводится исследование межличностных отношений в группе. Для диагностики межличностных и межгрупповых отношений в целях их изменения, улучшения и совершенствования применяется социометрическая техника, разработанная Дж. Морено. С помощью социометрии изучается типология социального поведения учащихся в условиях групповой деятельности.

Взаимодействие в работе педагога – психолога, куратора, учителей в процессе сопровождения одаренного ученика, испытывающего жизненные трудности, на практике показывает результативность достижения цели в оказании поддержки, что можно отметить через наши наблюдения, беседы с учащимися и их родителями, а также по результатам повторных диагностических работ.



Карта психолого-педагогического сопровождения \_\_\_\_\_ класса

Пол	Количество	Состав семьи	Количество
Д		Полные	
М		Неполные	
<p><i>Общие сведения об учащихся, место жительства, информация о родителях в приложении 1.</i></p>			

Пол	<i>Ведущая перцептивная модальность</i>			Примечание
	<i>Аудиал</i>	<i>Визуал</i>	<i>Кинестетик</i>	
Д				
М				
<b>Всего:</b>				

Пол	<i>Тип темперамента</i>				Примечание
	<i>Холерик</i>	<i>Сангвиник</i>	<i>Флегматик</i>	<i>Меланхолик</i>	
Д					
М					
<b>Всего:</b>					

Пол	<i>Тип личности</i>		Примечание
	<i>Экстраверт</i>	<i>Интроверт</i>	
Д			
М			
<b>Всего:</b>			

Пол	<i>Социометрический статус класса</i>				Примечание
	<i>«Лидеры»</i>	<i>«Отверженные»</i>	<i>«Принятые»</i>	<i>«Изгои»</i>	
Д					
М					
<b>Всего:</b>					

Примечание:

---

---

---

---

---

Психолог \_\_\_\_\_

Куратор \_\_\_\_\_

### **3. КАРТА ДИАГНОСТИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ**

#### **3.1 Оформление карты диагностического обследования**

Данная карта была разработана с целью изучения индивидуально-личностных, межличностных особенностей, интеллектуальных задатков, а также особенностей эмоциональной сферы учащихся, испытывающих трудности в различных сферах жизнедеятельности и требующих более глубокого диагностирования. Карта позволяет увидеть динамику развития личностных качеств. Она содержательна, так как охватывает разные сферы личности, и в случае перехода от одного психолога к другому (смена класса, новый психолог школы) доступна в понимании. Данная информация хранится в портфолио учащегося и является конфиденциальной.

#### **Карта диагностического обследования учащегося Назарбаев Интеллектуальной школы г. Астаны**

##### **Ф.И. учащегося**

---

---

Дата рождения \_\_\_\_\_ Дата прибытия

\_\_\_\_\_ выбытия \_\_\_\_\_

Класс \_\_\_\_\_

Сведения о родителях (или других родственниках):

Мать:

---

---

---

Отец:

---

Домашний адрес (адрес, телефон, куда может уйти):

---

**Цель:**

---

---

***ПРОГРАММА ДИАГНОСТИКИ УЧАЩЕГОСЯ***

<b>Учебный год</b>	<b>№ п/п</b>	<b>Использованная методика</b>	<b>Дата</b>	<b>Примечание</b>

***I. Особенности внутрисемейных отношений:***

<b>Характер взаимоотношений в семье</b>	<b>Кл</b>					
Атмосфера в семье дружелюбная						
Отношения близкие, доверительные						
Хорошее взаимопонимание с родителями						
Строгий контроль за поведением ребенка						
Ограничение самостоятельности ребенка						
Атмосфера недоброжелательная						
Отношения отчужденные						
Плохое взаимопонимание с родителями						
Слабый контроль						
Большая самостоятельность						
<b><i>Примечание:</i></b>						

***II. Выраженные личностные особенности (по Кеттеллу):***

<b>Проявления</b>	<b>Класс</b>					
	<b>Балл</b>					
Общительность (А)						
Уровень интеллекта (В)						
Эмоциональная устойчивость (С)						
Доминантность (Е)						
Беспечность (F)						
Моральная нормативность (G)						
Социальная смелость (H)						
Чувствительность (I)						
Подозрительность (L)						
Мечтательность (M)						
Дипломатичность (N)						

Тревожность (О)						
Восприимчивость к новому (Q1)						
Самостоятельность (Q2)						
Самодисциплина (Q3)						
Напряженность (Q4)						
<b>Примечание:</b>						

### **III. Особенности психоэмоциональной сферы:**

<i>Степень выраженности характеристики (система оценки): В – высокая, С – средняя, Н – низкая</i>						
<b>Параметры отслеживания</b>	<b>Кл</b>					
<b>Особенности эмоционально-волевой сферы</b>						
Самооценка						
Эмоциональная возбудимость						
Эмоциональное состояние						
<b>Мотивационные характеристики</b>						
Познавательная активность						
Мотивация достижений						
<b>Основные характеристики учебной деятельности</b>						
Утомляемость						
Активность						
Стрессоустойчивость						
<b>Примечание:</b>						

### **IV. Общение в школе:**

<b>Особенность</b>	<b>Кл</b>					
<b>Общение</b>						<b>+/-</b>

Имеет много друзей						
Пользуется популярностью						
Отсутствуют недоброжелатели						
Любит быть на людях						
Ищет новых друзей						
Не боится выступать перед людьми						
Отзывчивый						
Ориентируется преимущественно на собственное мнение						
Негативно влияет на одноклассников						
Общается с узким кругом старых друзей						
Застенчивый						
Скрытный						
Озабочен мнением окружающих о себе						
Является опорой педагога						
<b>2. Поведение</b>						
Упрямый						
Дисциплинированный						
Отсутствие конфликтов с учителями						
Отсутствие конфликтов с учениками						
Агрессивное поведение						
Усидчивый						
Трудновоспитуемый						
Покладистый						
Плохая дисциплина						
Демонстративный						
Частые конфликты с учителями (в том числе и скрытые конфликты)						
Частые конфликты с учениками (в том числе и скрытые конфликты)						

Спокойный, уступчивый, доброжелательный стиль поведения						
Высокая двигательная активность, неусидчивость						
Легко поддается воспитанию						
<b>Примечание:</b>						

***V. Тип отношения к ситуации учения:***

<b>Тип отношений (+/-)</b>	<b>Кл</b>					
Учебно-профессиональный						
Учебный						
Псевдоучебный						
Коммуникативный						
Отвергающий/ Избегающий						
<b>Примечание:</b>						

***VI. Локализация контроля:***

<b>Локус контроля (+/-)</b>	<b>Класс</b>					
Экстернальный						
Интернальный						
<b>Примечание:</b>						

***VII. Защитные психологические механизмы и поведенческие реакции, наиболее часто используемые для ослабления тревоги:***

<b>Реакция (+/-)</b>	<b>Кл</b>					
Остается сам по себе, один						
Кусает ногти или хрустит суставами пальцев						
Обнимает или прижимает к себе кого-то близкого, любимую вещь или гладит животное						
Плачет и грустит						
Уход в болезнь						
Гуляет вокруг дома или по улице						
Рисует, пишет или читает что-нибудь						
Ест или пьет						
Борется или дерется с кем-нибудь						
Бьет, ломает или швыряет вещи						
Фантазирование						
Делает нечто подобное						
<b><i>Примечание:</i></b>						

***VIII. Тест множественного интеллекта Гарднера:***

<b>№</b>	<b>Тип интеллекта</b>	<b>Кл.</b>					
		<b>Балл</b>					
<b>1</b>	Натуралистический интеллект						
<b>2</b>	Музыкальный						



	интеллект						
3	Логический интеллект						
4	Межличностный интеллект						
5	Моторно-двигательный интеллект						
6	Вербально-лингвистический интеллект						
7	Внутриличностный интеллект						
8	Визуально-пространственный интеллект						
9	Поэтический интеллект						
10	Артистический интеллект						
11	Кулинарный интеллект						
12	Спортивный интеллект						
13	Математический и исследовательский интеллект						

**Примечание:**

***IX Трудные ситуации и актуальные проблемы, вызывающие тревогу:***

Класс	Трудные ситуации и актуальные проблемы
7	
8	

<b>9</b>	
<b>10</b>	
<b>11</b>	
<b>12</b>	

***X. Социально-психологическая сфера. Социометрический статус:***

<b>Класс</b>	<b>Статус</b>	<b>Примечание</b>
<b>7</b>		
<b>8</b>		
<b>9</b>		
<b>10</b>		
<b>11</b>		
<b>12</b>		

***XI. Проявления дезадаптации и девиантного поведения***

**Искаженное восприятие реальности**

---



---



---



---

**Неадекватные страхи, фобии**

---



---



---

---

---

**Угрозы, насилие, противоправные действия (воровство, вандализм и т.д.), сексуальные девиации, алкоголизация, аддитивное поведение**

**Прогностическая интерпретация результатов исследования и рекомендации педагогам и родителям**

---

---

---

---

---

## ПРОГРАММА КОРРЕКЦИОННО-РАЗВИВАЮЩЕЙ РАБОТЫ

Учебный год	Содержание	Дата	Примечание

Педагог-психолог \_\_\_\_\_

*Примечание* \_\_\_\_\_

---

---

---

---

### 4. КАРТА НАБЛЮДЕНИЯ УРОКА

В соответствии с особенностями подросткового возраста нами была разработана карта наблюдения урока, которая позволит фиксировать наши наблюдения с целью сохранения комфортной и благополучной школьной среды.

Данная карта позволяет фиксировать психологическую сторону урока, отвечает принципам мобильности, удобна для заполнения и

сравнения достигнутых результатов. Лист наблюдения помещается на обеих сторонах одного листа формата А4. Целью применения карты стало изучение благосостояния учащихся на уроке. В 2013-2014 учебном году было посещено около шестидесяти уроков. Наши критерии наблюдения основаны на исследованиях М. Г. Ермолаевой, к.п.н., профессора кафедры педагогики и андрагогики СПбАПО.

Из имеющегося опыта работы с данной картой можно отметить положительную сторону: удобство и быстрота в заполнении, охват эмоционально-личностных особенностей, уровень психологической безопасности, поведение учителя и учащихся на уроке и их способы взаимодействия. И недостатком является то, что фиксировать и наблюдать можно лишь внешние результаты психической деятельности и их проявления. Однако целый ряд важных психологических составляющих, объясняющих поведение, остается внешне непроявленным, а следовательно, мы не можем их зафиксировать с помощью наблюдения в карте.

При изучении особенностей поведения учащихся и педагогов, стиля их деятельности, придерживаемся соблюдения двух основных условий: наблюдаемый не знает, что является объектом исследования, а психолог не вмешивается в деятельность наблюдаемого.

#### **4.1 Наблюдения урока**

**При наблюдении урока в карте фиксируются следующие факты:**

- Выказывают ли ученики свое мнение в порядке очереди или часто прерывают друг друга?
- Приветствуют ли они идеи друг друга?
- Слушают ли они друг друга, реагируют ли они на идеи одноклассников?
- Просят ли они друг друга высказать свое мнение? (Почему ты так думаешь?)
- Формируют ли студенты свои мнения с указанием причин, объяснений и приведением примеров?
- Меняют ли студенты свою точку зрения с учетом комментариев одноклассников?
- Обмениваются ли они идеями перед принятием групповых решений?

По результатам наблюдения мы совместно с педагогом обсуждаем пути улучшения условий психологической безопасности,

принятие учащегося (персональное обращение, контакт глазами, быть рядом).

Создание ситуации успеха для каждого ученика:

- мотивационный (авансирование успеха, снятие страха, внесение мотива);
- операционный (скрытое инструктирование, выбор возможностей, поддержка активности);
- результативный (самооценка, положительная обратная связь при оценке действий учащихся).

Наблюдение психологического климата в классе и взаимодействий учащихся на основе карты помогает учителю совершенствовать методы обучения, открывает для него новые стороны улучшения преподавания, улучшает рефлексию, развивает способность усваивать новую информацию с целью обеспечения благополучия учащегося.

Наблюдение урока с использованием карты наблюдения позволило дать учителям рекомендации по улучшению методов преподавания. В дальнейшем психологической службой были разработаны различные памятки в помощь педагогам (см. Приложение 1).

### Наблюдение урока

Дата \_\_\_\_\_ Урок \_\_\_\_\_

Класс \_\_\_\_\_

Учитель \_\_\_\_\_

Цель \_\_\_\_\_

№	Критерий	+	-	Примечание
1	Комфортная ситуация на уроке			
2	Учет индивидуальных особенностей детей			
3	<b>Личностный:</b>			
	Побуждение учащихся к самоанализу			
	Применение заданий, обращенных к личному жизненному опыту учащихся			
	Применение заданий, основанных на необходимости делать самостоятельный выбор			

	Использование ошибок как обучающих моментов			
4	<b>Психологическая безопасность:</b>			
	<b>Мотивационный</b> (авансирование успеха, снятие страха, внесение мотива, поддержка активности)			
	<b>Принятие уч-ся</b> (персональное обращение, контакт глазами, регулирование телесной дистанции)			
	Создание эмоционально-положительного фона урока			
	Принятие учащихся			
	Создание ситуации успеха			
	Положительная обратная связь при оценке действий учащихся			
6	<b>Поведение учителя на уроке:</b>			
	Способствует взаимоуважению (поощряет детей слушать друг друга, другие данные)			
	Поддерживает уверенность учащихся в себе (предоставляет обратную связь в позитивной манере (правила «пилюли»), выражает позитивные ожидания, другие данные)			
	Проявляет уважение к поведению учащихся и использованию языка (позволяет учащимся завершить речь, выслушивает то, что они должны сказать)			
	учитель обеспечивает непринужденную атмосферу (обращение позитивное, реагирует с юмором, другие данные)			
7	<b>Речевая среда:</b>			
	преобладание речи учителя (многословие, постоянное многократное повторение вопросов, инструкций)			
	преобладание речи учащихся (умение слышать ответы друг друга, оценивание)			

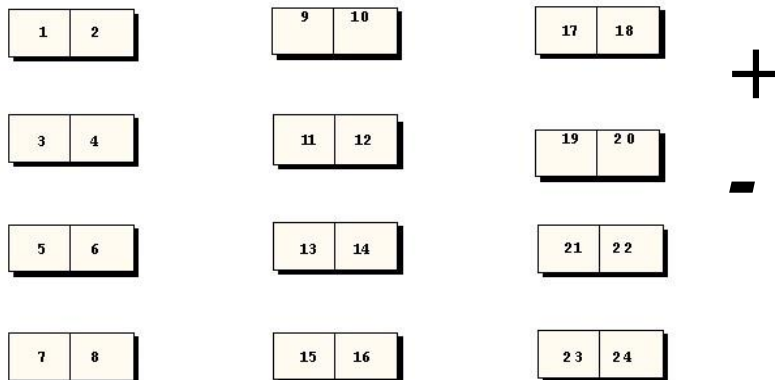
	ответов обучающихся ими самими, рассуждения по поводу учебного материала)			
<b>8</b>	<b>Поведение учащихся</b> (подчинение воле учителя, свободное общение в рамках темы урока, обмен мнениями, пассивное участие в уроке, отсутствие интереса к уроку)			
<b>9</b>	<b>Способы взаимодействия учителя и учащихся между собой</b> (подчинение слабого сильному; взаимоуважение и умение учитывать мнение каждого; разобщенность и неуважение друг к другу; способность к коллегиальным действиям; соревновательность)			



## Схема взаимодействия учеников и учителя

Стол учителя

Наблюдение за учителем



### Организация работы в классе:

---

---

---

---

### Примечание:

---

---

---

---

\*Условные обозначения: «!» – проявление активности учащегося; «Δ» - ученик; «У» – учитель, реакция учителя; «У2» – второй учитель; «?» – ученик задает вопрос; «Х» – не участвовал на уроке, был не активным; «----» - позитивное взаимодействие; «~~~» - негативное взаимодействие;

«? +/-» - учитель ответил/не ответил.

## 4.2 Рекомендации по результатам психологического анализа наблюдения уроков учителей Назарбаев Интеллектуальной школы г. Астаны

За период с 25.11.2013 по 28.12.2013 г. психологической службой школы было посещено 43 урока с целью определения психологического климата в классах и взаимоотношения между учителем и учениками.

При наблюдении уроков было отмечено:

- Психологический климат в классах в основном доброжелательный, в целом дети не испытывают дискомфорт, на уроках раскрепощены, свободно могут обмениваться мнениями.
- Стиль управления у учителей не авторитарно-требовательный. Но все же на многих уроках наблюдается официально-отстраненный стиль общения. Это выразалось в том, что учитель ведет урок, сидя или стоя за учительским столом, не всегда обращается по имени к ученикам. Не поддерживает контакт глазами, не обращается к личному опыту.  
**Рекомендации:** важно не создавать барьеров для общения, не прятаться за учительским столом, быть доступным. Передвигаться по классу, подходить к учащимся. Поза должна быть открытой, т.е. не скрещивать ноги, руки, не обнимать себя, руки не прятать в карманах и не зажимать в кулак за своей спиной. Не стесняйтесь шутить на уроках, а также применять задания, обращенные к личному жизненному опыту учащихся и своему. Это поможет раскрепостить атмосферу.
- Чаще мы наблюдали деловую форму обращения к ученикам, реже лично-доверительную и эмоционально – личностную.
- В основном на уроках наблюдалась позиция учителей «взрослый – ребенок». **Рекомендации:** желательно придерживаться позиции «взрослый – взрослый». Тем самым мы воспитываем ответственность у наших учеников (состояние «Взрослого» это рассудительность. Взрослый говорит тогда, когда его слушают. В различных ситуациях принимает решение, сначала ее обдумав. Если нет времени подумать или понять ситуацию, то предпочитает что-то упустить, но не рисковать).

Необходимо, чтобы Вы не вешали даже, казалось бы, безобидные ярлыки на учащихся. Например: «Ну, давай, отвечай, ты такая тихая».

- Тактичное, справедливое обращение с учениками помогает **создать на уроке ситуацию успеха каждому ребенку**, вселить в него уверенность в своих силах и желание учиться. Даже разовый успех влияет на психологическое состояние ученика, может вселить в него уверенность. Каждый ребенок должен ощущать веру учителя в свои силы. Ситуация успеха («**Я могу!**») формирует у ребенка веру в себя, учит преодолевать трудности, помогает осознать свое продвижение вперед. Иногда жеста, взгляда, интонации достаточно, чтобы успокоить неуверенных, поддержать неуверенных и наградить знающих и думающих учеников – все это и способствует созданию положительных эмоций во время урока.
- Для учителя важна работа с голосом, порой на уроках можно заснуть. Виной тому не столько тема урока, сколько **интонация учителя**. В течение урока можно менять темп, тембр голоса. В речи, как можно реже использовать слово «так», т.к. это оценивающее слово, несет негативный настрой. Не использовать указывающий жест, это передает Ваш оценивающий, возможно негативный настрой.
- При наблюдении было отмечено, что положительная обратная связь при оценке действий ученика есть, но она часто **эмоционально не окрашена**.  
*Рекомендации:* хвалите больше учеников, это никогда не бывает лишним. Даже если он ошибся, похвалите за смелость. Похвала может быть передана интонацией голоса, можно особенными словами обратиться к неуверенным учащимся. Например: «**Фантастика!**» «**Отлично, здорово!**». Это развивает их раскованность, когда ученик не боится выйти и решить тяжелую задачу.
- Было бы отлично, если бы прослеживалась ясная структура урока (процесс, цели, ясность содержания, распределение ролей, правила работы, свободная зона, ясность содержания), что помогает мотивировать и вовлекать слабо организованных учащихся в учебный процесс.
- Рациональное распределение времени на уроке (пунктуальность, ритм урока, хороший менеджмент, соблюдение тайм менеджмента), так мы учим детей быть организованными.

**Рекомендации:** если Вы обещаете отправить домашнее задание в определенное время или принести к следующему уроку проверенную контрольную, **необходимо выполнять обещание**, т.е. своим примером показывать (желательно отправлять не за день до того, как нужно сдать, а заранее). Устанавливайте тайм-менеджмент при выполнении заданий и сами соблюдайте. Наблюдалось, что учитель дает 5 мин на выполнение задания, при этом растягивает на 15 минут. Таким образом, нарушает дисциплинарную политику, а для мальчиков-подростков очень важно ограничение во времени, состояние соревнования. Это стимулирует их организованность и способствует развитию умения использовать рационально время.

Мотивируйте оценки знаний: ученику следует знать, над чем ему поработать еще. Это будет приучать к дисциплинированному труду. Ученик будет привыкать к тому, что указания учителя надо выполнять обязательно

- Желательно, чтобы Ваш **телефон был вне зоны видимости** учеников. Будьте с ними на равных. Запрещается пользоваться сотовыми телефонами учащимся, и сами не пользуемся телефоном во время уроков. Часы есть на компьютере. Для выполнения заданий, можно приобрести песочные часы или вывести на экран.

**Рекомендации:** можете ввести систему штрафов, штрафовать можно дополнительными заданиями, выучиванием какого-либо четверостишия, оставлять после уроков для помощи. Например: *вымыть колбы, переставить книги, помогать в обучении других учеников на коррекционных занятиях.*

- На языковых уроках: казахский, русский, особенно английский, языки большую часть времени говорит учитель. Вы хорошо владеете языком, дайте **попрактиковаться** ученикам. Если говорит ученик тихим и неуверенным голосом, не забывайте стимулировать его «поглаживанием».

**Рекомендации:** для хорошего самочувствия себя на уроке наши **учащиеся должны быть главными** действующими лицами на уроке.

- Легко отвлекаемых, малоактивных, закрытых учеников рекомендуем **пересадить** за передние парты. Например: М. 7 «Д», А. Г. 9 «Д», Р. 8 «В», А. 8 «А». Также стоит продумывать индивидуальные вопросы, которые должны стимулировать малоактивных неуверенных учащихся.

- При групповых заданиях старайтесь **делить на группы с учетом их индивидуальных особенностей (темперамента, типа личности)**, каждый раз меняя состав группы, чтобы все ученики класса могли взаимодействовать друг с другом.

**Рекомендации:** для организации конструктивной работы **создавать группы, в которых не более 5 человек**, где каждый учащийся играет определенную роль, и малоактивные учащиеся будут вовлечены, возможно, как «хранители времени» таймкиперы или спикеры (выступающий) от группы.

- Совместная работа учащихся на уроке становится более плодотворной, когда при достижении поставленной цели учащиеся в группе зависят друг от друга. Когда поощряется групповая деятельность, где они учатся работать вместе, когда оценка работы группы зависит от участия каждого члена в ней.

**Рекомендации:** одним из значимых критериев оценивания может быть учет работы каждого члена группы

- Необходимо **вовлекать** менее активных учащихся в процесс обучения, учитывая отведенные для ответа **7 сек (713,714,715...720)**. Важным психологическим условием, побуждающим учеников к размышлению, ответу, является поддержка учителя: его неспешность в ожидании ответа ученика, открытость к разным точкам зрения, лояльность в оценках, эмоциональная увлеченность обсуждаемой проблемой. «Скажи мне, и я забуду, покажи мне, и я запомню, вовлеки меня, и я пойму». **Лень ребенка** - сигнал неблагополучия педагогической деятельности.
- Поддерживать культуру общения, диалог, обсуждение, распределение ролей, обратную связь (рефлексию), что способствует **осмысленной коммуникации**.
- Для детей, незаинтересованных, скучающих на уроках, лучше использовать **задания, обращенные к личному жизненному опыту учащихся**. Это заставит говорить их о себе, своих интересах, что может подтолкнуть к изучению данного предмета, а также **самовыражению себя**.

**Рекомендации:** на вопросы учеников всегда нужно отвечать, или хотя бы дать знать, что он был услышан. Если ученик активно тянет руку, но вы уже поднимали его, скажите «Мы знаем, что ты хорошо подготовился на сегодня, дадим возможность другим ученикам». Или же дать ему дополнительное задание на оценку (или бонусы). Так как при наблюдении было отмечено, что часто

учителя **работают с одними и теми же детьми**, т.е. если ученик активен, его вызывают отвечать снова и снова, тогда как более тихие, застенчивые и отвлеченные дети часто остаются без внимания. Необходимо поощрять генерирование идей, выдвижение разного рода инициатив, внесение интересных предложений. Словесные установки учителя-организатора должны повышать уверенность ученика в себе, так как чем больше ребенок боится неудачи, тем больше вероятность сделать ошибку.

- Ругая мальчика, помните о его эмоциональной чувствительности и тревожности. Изложите ему кратко и точно свое недовольство. Мальчик не способен долго удерживать эмоциональное напряжение, очень скоро он перестанет вас слушать. Ругая девочку, помните о ее эмоциональной бурной реакции, которая мешает ей понять, за что ее ругают. Спокойно разберите ее ошибки.

- Во время контрольной работы нежелательно стоять перед учениками в закрытой позе или со строгим лицом. Также не стоит стоять над учеником, т.к. это будет вызывать напряжение.

**Рекомендации:** учителю важно не только знать психологические основы урока, но также необходимо умение делать психологический анализ его. Несомненно, эффективность урока складывается из двух условий: внешних – педагогического мастерства учителя, его творческого самочувствия; и внутренних, определяемых личностью самих учащихся.

- Мы наблюдали, как на уроке математики 13 минут времени было потрачено на выяснение, кто выполнил домашнее задание, а кто нет.

**Рекомендации:** Начинайте урок энергично. Не задавайте вопросы о том, кто не выполнил домашнего задания. Урок ведите так, чтобы каждый ученик с начала и до конца был занят делом.

- Увлекайте учеников содержанием материала, контролируйте темп урока, помогите «слабым» поверить в свои силы. Держите в поле зрения весь класс. Особенно следите за теми учениками, у которых неустойчивое внимание. Сразу же предотвращайте попытки нарушить рабочий ритм. Чаше о ьс обращайтесь с вопросами к тем, кто может на уроке отвлечься. Например: Р. 7 «А», С. 7 «С», Д. 8 «Д», Р. 9 «Д», А. 9 «Д».

**Рекомендация:** прекращайте урок со звонком. Заканчивайте урок общей оценкой работы класса и отдельных учеников. Пусть все испытают чувство удовлетворенности от результатов труда на уроке. Постарайтесь заметить положительное в работе недисциплинированных ребят, но делайте это не слишком часто. Наблюдения показали, что общая оценка классу дается редко.

**В результате** наблюдения отмечено, что психологический климат в наблюдаемых классах благоприятный. Однако большинство учителей придерживается делового стиля общения с учащимися, что мешает более эффективному взаимодействию их на уроке с учащимся.

### **Дополнительные рекомендации:**

- Перед контрольной работой проводите физические упражнения для снижения напряжения и т.д. Возможно, на первом уроке или в тот момент, когда видите, что детям скучно, что они вялые. Таким образом вы сможете их расшевелить, растормошить.
- Удерживайтесь от излишних замечаний и нареканий.
- Обращайтесь за помощью к самим ученикам. Так легче справиться с нарушителями, которых класс не поддерживает.
- Если во время урока Вы видите, что между учениками назревает конфликт: идет перепалка, сарказм, ухмылки или открытые оскорбления, пресекайте все это на месте. Попробуйте разрешить конфликт, и даже можете связать это с темой урока.
- Поддерживайте уважение к учащимся, правилам поведения, помните об ответственности каждого, проявляйте заботу, равноправие. Все это способствует **благоприятному климату в классе.**

Психологическая служба НИШ г. Астаны  
2013 уч. год

## **5. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОНСИЛИУМ**

Наш школьный консилиум – это объединение специалистов (педагоги, куратор, администрация, психолог, медицинский работник, ученик, родители) для оказания помощи ребенку в решении задач обучения, воспитания и социализации.

Для проведения педагогических консилиумов в практике школы применяется структурированная форма сбора информации и разработанная психологической службой школы структура формы доклада об особенностях учащегося. Данная форма сбора информации способствует умению сфокусироваться на конкретной проблеме ученика, помогает системно изложить информацию для целостного понимания проблемы. Также является содержательным документом, что способствует качественному сбору данных. При проведении консилиума администрация использует данные и представленную объяснительную информацию, что помогает принять объективное решение.

Предварительно с педагогами, участвующими в консилиуме, обсуждается техника конструктивной критики, затем с целью эффективного построения диалога педагогов с родителями и учениками даются рекомендации психологической службы.

### **5.1 Рекомендации учителям в построении диалога с родителями и учеником**

«Плох тот учитель, от разговора с которым ученику не становится легче».

**Мы ведем поиск путей эффективного сопровождения ученика на консилиуме.**

**Рекомендации учителю:**

**1. Представьте по имени и отчеству, скажите, какой предмет вы ведете.** Доброжелательность и готовность вместе исправить возможные промахи в учебе делают из Вас хорошего учителя, а не просто учителя-критикана. Излишняя эмоциональность сведет на нет все ваши усилия. Следите за своим тоном и интонациями. Нейтральные слова, сказанные раздраженным тоном, перестают быть нейтральными. Замечания выражайте в максимально корректной форме.



**2. Стремитесь строить фразы без слов:** «проблемный», «трудный», «слабый ученик», «не знаю», «имеет слабые базовые знания» и т.д. Можно употреблять «испытывает определенные сложности», «есть над чем подумать», «давайте будем решать вместе», «наша задача тебе помочь».

**3. Похвалите.** Как известно, доброе слово и кошке приятно. Прежде чем критиковать, обязательно похвалите. Пример: «Спасибо, что воспитали (внимательного, уверенного, воспитанного) сына. Положительная характеристика должна быть искренней, отражающей индивидуальную особенность ребенка, без сарказма. Потом переходите сразу ко второму пункту.

**4. После похвалы важно не сказать «но»,** хотя это слово так и просится. Имейте это в виду и заменяйте **«но» на «и», «а», «хотя».** **«Однако»** — это то же, что «но», поэтому не подходит.

**5. Не забывайте про запрет** на употребление слов «всегда», «никогда», «все».

**6. Считается, что самая лучшая критика — это вопрос.** После похвалы спросите, можно ли было сделать что-то по-другому. Стремитесь вызвать ученика на диалог, так Вы узнаете его мнение.

**7. Опирайтесь конкретными фактами.** Если хвалите, найдите парочку реальных достижений и хвалите их, а не восторгайтесь вообще. Хотите увидеть результат, укажите на вещи, требующие доработки. ***Ваши предложения по решению данной проблемы (использование возможных приемов педагогической техники для сопровождения)***

**8. Несмотря на трудности,** которые Вы указали, полезно подчеркнуть свою уверенность в том, что теперь учеба будет улучшаться. Фраза, которая должна прописаться в Вашем лексиконе, если Вы хотите получать качественную работу, выполненную аккуратно и в срок учеником. «Я считаю тебя добросовестным (способным, умеющим, сообразительным, думающим, готовым проявить ответственность, умеющим собраться, сконцентрироваться и т.д.), и жду от тебя хороших результатов. Ты справишься».

**9. Ваши замечания не должны носить негативный характер.**

**10. Привычка публично отчитывать** подростка ни к чему хорошему не приведет. Стремитесь войти в положение ученика. «Я понимаю, как тяжело тебе дается математика, «Я уверена, ты приложишь много сил и времени, чтобы улучшить результат». Чувствуете, как с языка хочет сорваться частичка «но»? См. пункт 4.

! Подумайте вместе, как и в какой срок можно решить этот вопрос.



## 5.2. Карты для педагогического консилиума

### ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КОНСИЛИУМА

Фамилия, имя ученика. С какого класса учится в НИША (*заполняет куратор*)

---

---

---

Кратко опишите основную проблему учащегося (*успеваемость, поведение, др. в зависимости от проблемы заполняет учитель или куратор*)

---

---

---

Составьте краткую справку об успеваемости ученика (*заполняет учитель*)

---

---

---

---

---

Ваши предложения по решению данной проблемы (*использование возможных приемов педагогической техники*)

1 \_\_\_\_\_

---

---

2 \_\_\_\_\_

---

---

3 \_\_\_\_\_

---

---

**Уважаемые учителя и кураторы! Ваше присутствие, присутствие ученика и его родителей на консилиуме обязательно!**

**СТРУКТУРА ДОКЛАДА СПЕЦИАЛИСТОВ НА  
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМ КОНСИЛИУМЕ**

	<b>КУРАТОР</b>	<b>Ф.И.</b> _____ _____
1	Академическая успеваемость	
2	Взаимоотношения с одноклассниками	
3	Взаимоотношения с учителями	
4	Участие во внеурочной работе	
5	Дополнительное образование	
6	Планируемые мероприятия	
	<b>ВРАЧ</b>	
1	Группа здоровья	
2	Медицинский прогноз	
	<b>ПСИХОЛОГ</b>	
1	Личностные особенности	

2	Тактика психологического сопровождения	
---	--	--

Примечание \_\_\_\_\_

---



---



---



---

## 6. АНАЛИЗ ПРИМЕНЕНИЯ РАЗРАБОТАННЫХ ТЕХНОЛОГИИ В ПРАКТИКЕ

В течение нескольких лет разрабатывая и апробируя данный материал в практике, психологическая служба НИША имела возможность его видоизменять, корректировать и упрощать, делая акцент на удобном использовании и эффективной практической значимости. При разработке инструментов психологического сопровождения учащегося, пришло понимание вовлечения в данный процесс значимых взрослых в его окружении, так как посредством командной работы в одном направлении достигается ожидаемый результат.

В таком направлении работы имеет значимое место разработка *карт индивидуального плана работы*. Они были использованы для учащихся, которые испытывали трудности в обучении по разным причинам. Данный опыт позволил путем совместного определения задач для учащегося, установить доверительные отношения между учащимся, его родителем и педагогами, дать возможность ему при более подробном анализе произошедшей ситуации менять свою точку зрения в отношении сложного предмета, повысить учебную мотивацию и тем самым заменяя негативные установки на позитивные, брать на себя ответственность за учебу. Так же и родитель включаясь в разрешение трудности своего ребенка получает хороший опыт в понимании своих детско-родительских отношений. Проведение такой формы сопровождения с использованием *карт индивидуального плана работы* определяет конкретные пути работы с учащимся, а так же

налаживает отношения всей системы и дает опыт осознания каждым участником своей роли и влияния на результат.

*Карты диагностического обследования учащегося* так же используются для учащихся, испытывающих трудности в обучении и поведении. В практике они имеют свою ценность в том, что каждый год результаты диагностических срезов регистрируются в одной бланке, что делает удобным изучение особенностей индивидуально-личностной, эмоциональной, внутрисемейной и межличностной сферы, а так же отношения к учебе, мотивационную направленность, что позволяет целостно исследовать личность учащегося, выделить его проблемные и компенсаторные зоны. Полученные результаты позволяют определить более точные виды психокоррекционной работы. С помощью *карт диагностического обследования учащегося* возможно отследить динамику изменения у учащегося и оценить результативность психокоррекционной работы. На практике диагностические сведения подтверждались изменениями в поведении и эмоциональной сферы учащихся основанные на наблюдения и отзывы педагогов, то есть *карты диагностического обследования учащегося* отражают реальность.

Использование *карт психолого-педагогического сопровождения класса* позволило изучить особенности класса в целом, посредством чего найти дифференцированный подход в групповых работах. Так, зная, что в классе большую часть составляет учащиеся с доминированием визуального типа модальности, информация больше подается в виде схем, таблиц, структурированного материала. Так же эти данные планируются внести в программу *Outof 7* для легкого просмотра учителей и использования их в организации своего урока.

Апробация *карт наблюдения урока* позволила фиксировать психологическую сторону урока, отвечать принципам мобильности. Из имеющегося опыта работы с данной картой можно отметить положительные стороны: удобство и быстрота в заполнении, охват эмоционально-личностных особенностей, уровень психологической безопасности, поведение учителя и учащихся на уроке и их способы взаимодействия. Далее с педагогами были организованы встречи, где при совместном обсуждении были отмечены их профессиональные зоны над которыми нужно работать, в последующем были отмечены изменения качества проведения урока.

Предложение о проведении педагогического консилиума было обсуждено и согласовано с заместителями директора по воспитательной и учебной работе. Для его проведения нами были разработаны *карты для педагогического консилиума*, которые позволяют структурировать информацию для проведения консилиума. Опыт показывает, что проведение таких встреч для учащегося является «сдвигом», в последующем отмечаются улучшения успеваемости к концу учебного года.

Разрабатывая и внедряя инструменты в практике выстраивался алгоритм и последовательность работы, которая позволяет структурировано решать психолого-педагогические задачи и осознанно брать на себя ответственность за совместное дело. Карты помогают организовать работу, они удобны в использовании, экономят время, позволяют целостно видеть картину причинно-следственных связей, более точно определить план коррекционных мероприятий, а так же рефлексировать над результативностью своей работой.

## Рекомендации учителям по работе с детьми разного типа темперамента

### Приложение 1

#### Рекомендации учителям по работе с учащимися разного типа темперамента

Сангвиники среди нас - это душа коллектива.  
Холерики - движущая сила.  
Флегматики - наша совесть.  
Меланхолики - мозговой центр.



#### Ученики-холерического темперамента:

- ❖ Активны, быстро берутся за дело и доводят его до конца.
- ❖ Любят массовые игры и соревнования, часто сами организуют их.
- ❖ Активны на уроке, легко включаются в работу.
- ❖ Им трудно совершать деятельность, требующую плавных движений, медленного и спокойного темпа.
- ❖ Проявляют нетерпение, резкость движений, порывистость, поэтому он может сделать много ошибок, неровно писать буквы, не дописывать слова и т.д.
- ❖ Несдержанные, вспыльчивые, неспособны к самоконтролю в эмоциональных обстоятельствах.
- ❖ Обидчивы и гневливы, состояния обиды и гнева могут быть устойчивыми и продолжительными.

#### Рекомендации учителю:

- ❖ Надо постоянно и настойчиво требовать спокойных и обдуманных ответов, спокойных и нерезких движений.
- ❖ Воспитывать сдержанность в поведении и отношениях с товарищами и взрослыми.
- ❖ В трудовой деятельности воспитывать последовательность, аккуратность и порядок в работе.
- ❖ Говорить подчеркнуто спокойным, тихим голосом.
- ❖ Чтобы компенсировать излишнюю торопливость и невнимательность, помогите ему осознать, что часто качество гораздо важнее скорости. Ваш девиз - лучше меньше, да лучше! Для укрепления тормозных процессов занимайтесь с ним конструированием, рисованием, ручным трудом, рукоделием.
- ❖ Старайтесь не раздражаться, если он отлекается, и всячески поощряйте любое проявление старательности и терпения. Учите его договаривать сначала вслух, потом про себя этапы работы и следовать своему плану.
- ❖ Разбирайте с ним конфликтные ситуации, обсуждайте книги и фильмы, проговаривайте варианты верного поведения.
- ❖ Ни в коем случае не стыдите его при всех, не ставьте в пример "хорошего мальчика Марата", это вызовет только злость.

#### Ученики-сангвиники:

- ❖ Отличаются большой живостью.
- ❖ Всегда готовы принять участие в любом деле и часто берутся сразу за многое.
- ❖ Могут быстро охладеть к начатому делу.
- ❖ Принимают горячее участие в играх, но в процессе склонны постоянно менять свою роль.
- ❖ Могут легко обидеться и заплакать, но обиды забывают быстро.
- ❖ Слезы быстро сменяются улыбкой или смехом.
- ❖ Эмоциональные переживания чаще неглубоки.
- ❖ Подвижность нередко оборачивается отсутствием должной сосредоточенности, поспешностью, иногда поверхностностью.

#### Рекомендации учителю:

- ❖ Воспитывать усидчивость, устойчивые интересы, более серьезное отношение к любому делу.
- ❖ Учить быть ответственным за свои обещания.
- ❖ Помогите глубже изучить предмет, которым он занятся.
- ❖ С сангвиниками можно быть требовательным и, конечно, не следует перегибать при этом палку.



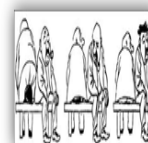
#### Ученики-флегматического темперамента:

- ❖ Чувства слабо выражены.
- ❖ Спокойное и ровное поведение.
- ❖ Малообщительные, никого не трогают, не задевают.
- ❖ Если их вызывают на ссору, они обычно стараются ее избежать.
- ❖ Не склонны к подвижным и шумным играм.
- ❖ Не общительны и обычно не расположены к веселью.

#### Рекомендации учителю:

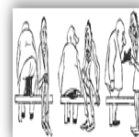
- ❖ Помочь преодолеть их некоторую лень.
- ❖ Вашим девизом должна стать известная народная поговорка - тише едешь, дальше будешь. Правила, время от времени тормошите не в меру медлительного флегматика, чтобы он омоничательно не заснул.

- ❖ Чаще заставлять работать на уроке.
- ❖ Вызывать у них эмоциональное отношение к тому, что делают они сами и их товарищи.
- ❖ Обсуждая, старайтесь, чтобы больше говорил он, а не вы, помогите ему сформировать свое мнение и защищать его, иначе он будет вести себя стереотипно.
- ❖ Управляю зануду - вот кого вы рискуете вырастить, если не научите его терпимости.



#### Ученики с меланхолическим темпераментом:

- ❖ Ведут себя тихо и скромно, часто слушаются, когда к ним обращаются с вопросами.
- ❖ Их нелегко развеселить или обидеть, но вызванное чувство обиды у них сохраняется долго.



- ❖ Они не сразу берутся за работу или включаются в игру, но если возьмутся за какое-либо дело, то проявляют в этом постоянство и устойчивость.

#### Рекомендации учителю:

- ❖ Мягкость, тактичность, чуткость и доброжелательность в отношениях с этими детьми.
- ❖ На уроках чаще спрашивать, создавая во время ответа спокойную обстановку.
- ❖ Большую роль играют одобрение, похвала, поощрение, что способствует укреплению веры в себя.
- ❖ Развивая работоспособность, помнить, что эти ребята быстро переутомляются.
- ❖ Помогите ему включиться в игру, научите его знакомиться, порепетируйте первые фразы, с которыми он поделит к незнакомым сверстникам.



Темперамент — биологический фундамент, на котором формируется личность как социальное существо. Темперамент определяет и обеспечивает скорость, силу и уравновешенность наших реакций. Он проявляется в мышлении, речи, манере общения. В то же время он влияет на интересы, успешность, интеллект, деловые качества - здесь мы в состоянии самостоятельно решить наши задачи, превратить их в способности или забыть о них. В чистом виде вышеуказанные темпераменты встречаются редко. Обычно у человека преобладают черты какого-либо одного темперамента, но при этом могут наблюдаться и отдельные черты, свойственные другому темпераменту.



Назарбаев Интеллектуальная Школа города Астаны



Свойства личности	Типы темперамента	
	Сангвиник	Холерик
Эмоция	Сильные, кратковременные	Сильные, длительные
Самозащитная способность	Высокая	Слабая
Отношение к окружающему миру	Положительное	Негативное
Деловые качества	Высокая	Средняя
Отношение к труду	Спокойное	Общительное
Отношение к учебе	Среднее	Умеренное
Подверженность влиянию	Слабая	Слабая



<p><b>МЕЛАНХОЛИКИ</b></p>	<p><b>ХОЛЕРИКИ</b></p>
<p><b>ФЛЕГМАТИКИ</b></p>	<p><b>САНГИНИКИ</b></p>

Любая группа людей работает эффективней если в ней есть все представители всех темпераментов. **МЕЛАНХОЛИКИ** первыми чувствуют в каком направлении надо начинать поиск. **ХОЛЕРИКИ** выполняют функцию бесстрашных разведчиков. **САНГИНИКИ** являются источниками положительных эмоций и постоянно генерируют неожиданные идеи. **ФЛЕГМАТИКИ** анализируют информацию и предлагают взвешенные идеи.

Использованные материалы:

- Хелд Л., Зиглер Д. Теория личности. Основные положения, исследования и применение. - СПб., 2001
- Немов Р. С. Психология: в 3 кн. - М., 2001
- <http://psyznaiyka.net/>
- <http://psystudy.ru/>

Психологическая служба НИИПА

**Тренинг эффективного взаимодействия родителей с детьми**

«Не говорите мне, что мне делать,  
и я не скажу, куда вам идти»  
Расхожая шутка.

**Участники:** родители учащихся

**Дата:**

**Время:**

**Место:**

**Цель:** способствовать установлению и развитию отношений партнерства и сотрудничества родителей с ребенком.

**Задачи программы:**

- расширение возможностей понимания своего ребенка;
- улучшение рефлексии своих взаимоотношений с ребенком;
- выработка новых навыков взаимодействия с ребенком;
- активизация коммуникации в семье.

**Структура тренинга**

<b>Часть тренинга</b>	<b>Цель</b>	<b>Инструментарий</b>	<b>Ожидаемый результат</b>
Вступительная часть: просмотр притчи; релаксационное упражнение	Погружение в тему	Видео, релаксационная музыка.	Осознание, что личный пример является подчас более воспитывающим, чем любые нравоучения.
Работа в группах «Билль о правах»	Глубже осознать особенности подросткового возраста	Плакаты, фломастеры	Моделируются процессы отстаивания подростками своих прав и те состояния, которые возникают в связи с этим у

			подростков и родителей.
Информационная часть «ТЫ-Я-СООБЩЕНИЙ»	Развитие психологической культуры общения	Компьютерная доска	Желание слушать и слышать подростков.
Работа в группах	Развитие навыка «Я-сообщений»	Текст с примером «ТЫ-сообщений», ручка, чистые листы	Используют 4 шага «Я-сообщений» для эффективного общения с подростками

В системе родительско-детских отношений родители являются ведущим звеном, и от них в большей мере зависит, как складываются эти отношения, поэтому одной из задач тренинга является формирование навыков сотрудничества родителей с ребенком. Признание за ребенком права на собственный выбор, на собственную позицию обеспечивает понимание и лучшее взаимодействие в семье. Ведь при нарушенных отношениях в семье вопрос осуществления воспитательных функций весьма проблематичен. Задача программы состоит в формировании и закреплении эффективных навыков взаимодействия родителей с ребенком, в развитии рефлексии, предоставляет возможности активного самопознания и познания своего ребенка.

Участвуя в группе наравне со взрослыми, подростки становятся более самостоятельными и ответственными.

### **1. Видео с притчей (пока собираются родители)**

Мы часто исходим из положения, что дети должны нас и окружающий мир понимать так же, как взрослые, но это величайшее заблуждение. Дети делают свои выводы, учитывая при этом не только то, что мы им говорим, но и то, что мы при этом делаем, как ведем себя с другими людьми. ***Наш личный пример является подчас более воспитывающим, чем любые наставления.***



### **Притча о человеке, который хотел поменять мир**

Давным-давно, в одном городе жил был человек. Жил себе и жил, пока не понял в один прекрасный момент, что наш мир несовершенен.

Это нормально, мысли о несовершенстве мира приходят рано или поздно в головы многих людей. Но наш герой был особенный человек, он решил изменить мир. Он решил сделать мир красивым, дружелюбным, хорошим и совершенным.

И этот человек сказал:

— Дайте мне всего семь лет, и я изменю мир!

И семь лет этот человек встречался с руководителями государств, организовывал масштабные акции по изменению мира, привлекал сотни и сотни тысяч людей к духовным практикам, работал все эти годы, не покладая рук. Он стал очень известным и уважаемым человеком, но семь лет прошли. И мир остался прежним.

Тогда он сказал себе:

— Наверное, изменить весь мир очень сложно. Поэтому я изменю для начала свою страну, а остальные страны увидят, насколько у нас стало

хорошо и тоже изменятся. Это займет больше времени, но это точно изменит мир. Дайте мне 700 дней, и я изменю страну.

Он пришел к президенту страны, получил все необходимые полномочия, ведь он был уважаемым и известным человеком. Все эти сотни дней человек работал почти круглосуточно, он встречался с руководителями крупных заводов, с лидерами политических партий, руководителями регионов и просто популярными актерами и известными людьми. Но через семьсот дней его страна осталась прежней.

— Черт побери! — сказал этот человек. — Если у меня не получилось изменить свою страну, то я изменю хотя бы свой родной город! Дайте мне 7 месяцев, и я изменю город!

Он встретился за это время с каждым жителем своего родного города, он это время почти не спал, он проявил нечеловеческую активность, но... город остался прежним.

Тогда человек окончательно разозлился — он столько делал для этого мира, для этой страны, для этого города, а они остались прежними. Тогда он решил изменить свою жену. И взял себе для этого 7 недель. И вы уже, наверное, знаете результат. Его жена осталась прежней.

Человек впервые за эти многие годы сел и подумал:

— Может быть, возможно изменить сначала себя?

Он взял для себя семь дней. И через семь дней он изменился, и когда он изменился — изменилась его жена, его город, его страна и его мир.

**2. «Погружение».** Участникам предлагается одна или несколько ситуаций взаимодействия между родителями и детьми и дается задание представить себя на месте ребенка.

Для его проведения можно использовать релаксационную музыку.

### **Погружение в детство**

Сядьте поудобнее, ноги поставьте на пол так, чтобы они хорошо чувствовали опору, спиной обопритесь на спинку стула. Если вы хотите откашляться, сделайте это сейчас. Закройте глаза, прислушайтесь к своему дыханию, оно ровное и спокойное. Почувствуйте тяжесть в руках, в ногах. Поток времени уносит вас в детство, в то время, когда вы были маленькими. Представьте теплый весенний день, вам 5, 6 или 7 лет, представьте себя в том возрасте, в котором вы лучше себя помните. Вы идете по улице, посмотрите, что на вас надето, какая обувь, какая одежда. Вам весело, вы идете по улице и рядом с вами близкий человек, посмотрите, кто это, вы берете его за руку и чувствуете его теплую

надежную руку. Затем вы отпускаете его и убегаете весело вперед, но не далеко, ждете своего близкого человека и снова берете его за руку. Вдруг вы слышите смех, поднимаете голову и видите, что держите за руку совсем другого, незнакомого вам человека. Вы оборачиваетесь и видите, что ваш близкий человек стоит сзади и улыбается. Вы бежите к нему и снова вы вместе, держась за руки, идете дальше и вместе смеетесь над тем, что произошло. А сейчас пришло время вернуться обратно в эту комнату, и когда вы будете готовы, вы откроете глаза.

В этом сюжете актуализируется чувство привязанности и переживание по поводу потери, хотя и мгновенной, близкого человека. Ситуация может пробудить в участниках тренинга как теплые, так и тревожные чувства, она позволяет побыть ребенком и осознать, что значит присутствие надежного взрослого в этом возрасте, какова его величайшая роль для формирования уверенности в дальнейшей жизни.

### **3. «Билль о правах»**

Ведущий делит группу на две половины. Одна группа представляет детей, а другая — родителей. Задача каждой группы заключается в составлении списка своих прав. После того как каждая группа закончила подготовку такого списка (в течение 15 - 20 минут), «родители» и «дети» начинают поочередно предъявлять эти права друг другу, причем каждое право может быть внесено в окончательный список только тогда, когда оно принято другой стороной. Каждая сторона имеет возможность отклонить какое-то право или настаивать на его изменении. Ведущий регулирует дискуссию и выносит принятые обеими сторонами права на видное место.

Если дискуссия затягивается (а обычно она проходит вполне «горячо»), ведущий проясняет, почему стороны не могут договориться и прекращает обсуждение, воспользовавшись правом вето. Лучше заранее предупредить группу о том, сколько времени отводится на обсуждение каждого пункта, обычно это занимает не более 3—5 минут.

В этой игровой ситуации хорошо моделируются процессы отстаивания подростками своих прав и те состояния, которые возникают в связи с этим у подростков и родителей, поэтому при подведении итогов желательно обратиться к чувствам участников группы.

### **4. «Я - Ты сообщения»**

Если ваш ребенок не понимает вашего недовольства и делает все, как будто бы вам «назло», то самое время задуматься над тем, КАК мы обычно стараемся донести наши мысли людям, которые живут, работают, отдыхают рядом с нами.

*Дело в том, что часто мы обвиняем других людей в непонимании, в негативных эмоциях, в нежелании слушать и слышать нас, не замечая при этом, как мы, сами того не желая, негативно воздействуем на их эмоции, мы сами провоцируем защитные реакции, ответную агрессию и нежелание следовать нашим «правильным советам». Как это происходит?*

Как ни удивительно, это происходит из-за неправильного построения фраз! Не из-за того, ЧТО конкретно мы хотим сказать или ДЛЯ ЧЕГО мы это делаем! Проблема может заключаться в том, КАК мы это делаем! Одну и ту же мысль можно передать по-разному. **Условно все наши сообщения другим людям можно подразделить на два типа «Я-сообщения» и «Ты-сообщения».** [3]

Разница в том, что когда мы строим наши фразы по типу «Я-сообщения», то мы, прежде всего, описываем то, что происходит с нами в ответ на поведение или слова другого человека, а не указываем ему, как действовать, чтобы нам стало лучше. «Ты-сообщение» же наоборот, прежде всего, содержит рекомендацию другому, как ему поступать, при этом совершенно может не передавать никакой информации о том, почему именно мы считаем, что другой человек должен это делать.

Попросту говоря, «Я-сообщение» - это откровенная информация о вас, о том, что вам нужно, в чем состоят ваши потребности, какова ваша реакция на те или иные слова собеседника, его поведение и/или сложившуюся ситуацию. «Ты-сообщение» - это попытка воздействовать сразу на другого, минуя объяснения собственного состояния, по сути это приказ, критика, зачастую обвинения.

Простой пример из смс-переписки:

*Сообщение «Ты где?» всем нам хорошо знакомо – возможно мы сами не раз посылали и получали подобные сообщения. А какое чувство вызывает такое сообщение у получателя? Ему нужно отчитаться, дать объяснения, возможно даже оправдаться? Этого ли хотел посылающий сообщение? Может быть он/она хотел сказать «Я жду тебя!», «Я соскучилась (соскучился)! Или «У меня больше нет времени ждать, давайте перенесем нашу встречу на другой день»? Чувствуете разницу? Это и есть примеры «Ты-сообщения» и «Я-сообщения». И хотя на первый взгляд разница между «Я» и «Ты-сообщениями» может показаться незначительной, тот посыл, который получает собеседник отличается в сообщениях кардинально!*

Несомненно, «Ты-сообщение» более привычно. Однако «Я-сообщение» таит в себе столько приятных бонусов, что все «трудности

перевода» быстро улечиваются, стоит только начать общаться по-новому!

Хитрость (и сложность одновременно) применения «Я-сообщений» состоит в том, что прежде всего нам придется задуматься и понять, что же с нами на самом деле происходит – что мы чувствуем, как себя ощущаем, чего хотим и почему, в ответ на что у нас возникла эта эмоция, почему мы приняли это решение или вошли в это состояние. Как бы ни казалось это странным, но мы зачастую так заняты тем, чтобы указывать другим что делать, что попросту отучаемся внимательно наблюдать за собой, мы сами перестаем себя понимать – как же мы можем ожидать того, чтобы другие люди правильно нас понимали?

Очевидно, что для того, чтобы нас стали лучше понимать другие, нам придется заново научиться понимать себя самим! Прислушиваться, присматриваться, тонко чувствовать любые внутренние изменения состояний. [3]

### **Инструкция:**

1. Прежде, чем высказать свое недовольство, обратите сначала внимание на то, что вы сами сейчас чувствуете, думаете, ощущаете. Назовите это про себя, вербализуйте, дайте этому определение: «Я сейчас ощущаю раздражение и думаю, что мой ребенок бессердечен».
2. Подумайте, чего вы на самом деле хотите от ситуации и разговора с ней связанного: вы, действительно, хотите изменить ситуацию, предотвратить дальнейшие ее возникновения или вы хотите «слить» свою негативную эмоцию на другого и будь что будет!?
3. Если вы хотите реальных изменений, то следуйте инструкции далее, если нет – то «тупо» слейте эмоцию и пусть все повторится снова.
4. В зависимости от того, чего вы хотите достичь в коммуникации, составьте свое «Я-сообщение» по поводу того, что вас не устраивает в общении с другими людьми. Например: «Когда на меня кричат, я чувствую себя провинившимся школьником и вообще перестану понимать собеседника» или «Когда ты задерживаешься в школе и не звонишь, я чувствую тревогу и начинаю сходить с ума».
5. Используйте в своих фразах преимущественно слова «я», «мне», «меня» и т.д. (вместо привычных «ты», «тебя», «тебе» и т.д.)
6. Ознакомьтесь с нижеприведенным «переводчиком». Составьте собственный список «Ты-сообщений» из тех фраз которые вы говорите и которые вам говорят на работе, дома, в дружеском общении. Переведите «Ты-сообщения» в «Я-сообщения».



7. Максимально часто используйте ваши новые «Я-сообщения» вместо привычных «Ты-сообщений». Получайте удовольствие от нового конструктивного и приятного общения!

### Примеры возможных переводов:

1. Ты-сообщение	2. Я-сообщение
- Прекратите мельтешить перед глазами!	- Когда Вы ходите «туда-сюда» мне очень <b>трудно</b> сосредоточиться!
- Выключи музыку, сколько можно говорить!	- Музыка мешает мне работать
- Сделай презентацию сейчас же	- Когда мне звонит куратор и говорит, что работу вовремя не сдал, мне очень неприятно
- Прекрати мне хамить!	- Когда я слышу грубости в свой адрес, у меня вообще пропадает желание общаться и хочется уйти
- Тебе стоит сменить стиль одежды!	- В нашей школе принят единый для всех учеников стиль одежды. Когда кто-то нарушает это правило, это вызывает недовольство руководства.
- Убери за собой со стола!	- Мне не нравится, когда на столе остается грязная посуда
- Оденься теплее!	- Я беспокоюсь за твое здоровье.

Высказывая свои чувства и мысли в формате «Я-сообщения» мы даем право собеседнику самому принять решение, почувствовать себя свободным в своем выборе, таким образом, избавляем его от необходимости защищаться. Однако, применение «Я-сообщений» требует от нас также смелости и высокой собственной самооценки, потому что давая возможность человеку самому решать реагировать ли

вообще на наши замечания, мы неизменно узнаем истинное его к нам отношение – важно ли для него наше мнение, старается ли он сохранить теплые отношения с нами, беспокоят ли его наши чувства. И если ответ будет не самым для нас радостным, тогда нам придется что-то с этим делать, возможно, принимать неудобные или трудные для нас решения, от которых мы долго прятались. И даже в этом случае «Я-сообщения» работают на нас – давая информацию и почву для размышления. В подавляющем же большинстве случаев замена «Ты-сообщений» на «Я-сообщения» приводит к умиротворению, улучшению взаимопонимания, нормализует отношения и повышает общий уровень общения – оно становится более позитивным, более уважительным и взаимно приятным!

«Я-сообщение» является более эффективным способом влияния на человека с целью изменения его поведения, которого мы не приемлем, и в то же время сохраняет благоприятные взаимоотношения между людьми.

**Давайте разберем это на примере сообщения одного из родителей, который устал и не испытывает желания говорить с ребенком:**

Уставший отец посылает ребенку «Ты-сообщение»: «Ты меня утомил», и ребенок воспринимает информацию как - «Я плохой».

Уставший отец посылает ребенку «Я-сообщение»: «Я очень устал», реакция ребенка - «Папа устал».

*Главная цель «Я-сообщения» - не заставлять кого-то что-то сделать, а сообщить свое мнение, свою позицию, свои чувства и потребности; в такой форме другой услышит и поймет их гораздо быстрее.*

Научиться посылать «Я-сообщения» непросто, вначале могут быть ошибки. И главная из них состоит в том, что иногда, начав с «Я-сообщения», мы заканчиваем «Ты-сообщением». Например: «Меня раздражает, что ты не убираешь в своей комнате!» (сравните, «Меня раздражает беспорядок в комнате!»). Избежать ошибки можно, используя безличные предложения, неопределенные местоимения, обобщающие слова.

Неопытные родители используют «Я-сообщения» для передачи своих негативных чувств и забывают посылать их для передачи позитивных чувств. *Например, подросток, вопреки договоренности, пришел домой поздно ночью.*

*Возможный диалог:*

*Родитель: «Я возмущена тобой».*

*Ребенок: «Я знаю, что опоздал».*

*Родитель «Я действительно расстроена, что мне пришлось не спать».*

*Ребенок «Почему? Ты бы спала и не беспокоилась».*

*Родитель «Как я могла? Я с ума сходила» и т.д.*

Здесь родитель посылает только отрицательные «Я-сообщения». В этой ситуации инструктор специально спрашивает родителя: «Как вы актуально чувствовали себя, когда дочь вошла в дом? Каково было ваше первое чувство?» Родитель сообщает, что это чувство огромного облегчения, что она вернулась благополучно, целой и невредимой.

*Диалог с позитивным «Я-сообщением» выглядит так:*

*Родитель: «Слава богу, ты наконец-то пришла домой. Я так рада, какое облегчение. Я так боялась, что что-то случилось».*

*Ребенок: «Ты правда рада».*

Вторая конфронтация — совершенно другого качества. Стараясь «преподнести урок», мы обычно теряем ценнейшие возможности преподать им гораздо более фундаментальные уроки: например, о том, что мы их так сильно любим. [3]

Вот основные правила «Я-сообщения». [4]

#### **4 последовательных шага.**

##### **1. Чувство.**

«Я волнуюсь, мне больно, я чувствую обиду, я злюсь, меня переполняет ненависть ...»

Иногда можно озвучить ощущения — «меня всю сжимает, я каменею ... у меня леденеют руки от страха ...»

##### **2. Факт.**

«Когда ты.....так говоришь, таким тоном ко мне обращаешься, так смотришь на меня, не звонишь мне, говоришь об этом ...»

##### **3. Пояснение.**

Здесь важно пояснить партнеру что с Вами происходит. Почему Вы именно так чувствуете...

т.к. «я рисую в своей фантазии самые страшные картины ... т.к. меня раньше сильно обидели и я боюсь, что ты можешь сделать то же самое, ... т.к. я не понимаю, что со мной происходит ... т.к. мне кажется, что ты ... т.к. я чувствую себя провинившимся ребенком перед учителем ... т.к.»

##### **4. Желание.**

Как Вы хотите, что бы с Вами поступали и что Вы и партнер получите в итоге.

«Мне бы хотелось, что бы в следующий раз ... и тогда я ... или мы ... или ты ...»

### **ПРИМЕР использования всех 4х шагов.**

1. Мне страшно,
2. Когда ты так громко разговариваешь.
3. Т.к. крик я ассоциирую с детством, когда кричал пьяный отец ...
4. Мне бы хотелось, чтобы ты в следующий раз сдерживал свой гнев и говорил спокойно....

1. Я волнуюсь,
2. Когда ты опаздываешь.
3. Т.к. я рисую картины самого страшного, что может с тобой произойти...
4. Мне бы хотелось, чтобы ты в следующий раз перезванивал или говорил, что можешь задержаться на работе на ... часов ... и тогда я буду спокойно ждать тебя. А, когда ты придешь, я встречу тебя с радостью и улыбкой.....

**Родители** делятся на четыре группы по временам года (кто в какое время года родился) и, используя основные правила «Я-сообщения», строят эффективную фразу по взаимодействию с детьми. Группам дается четкая инструкция, которую все участники должны придерживаться.

#### **Инструкция**

1. Выбрать спикера и секретаря команды, который записывает идеи.
2. Выбрать таймкипера. Таймкипер контролирует время работы группы.
3. За 7 минут предоставить эффективную фразу.
4. Спикер выступает в течение 2 минут.

#### **Примеры для обсуждения:**

- «Ты можешь закрыть рот, в конце концов? Ты мне мешаешь. Прекрати разговаривать».
- «Я уже устала говорить тебе. Делай уроки в конце концов».
- «Сколько можно повторять одно и то же. Немедленно уберись в комнате».
- «Тебе должно быть это известно, что я тебя весь вечер прождала, ты, зная это, даже не соизволила позвонить».

### Разработка информационных сообщений

Одной из форм рекомендаций является разработка памяток по определенной теме, целью которой является сохранение и укрепление психологического здоровья учащихся. Памятки адресуются родителям, педагогам, ученикам.

Разрабатывая информационное сообщение для родителей или педагогов, психологическая служба строит свои действия, опираясь на вопросы:

- чего мы хотим добиться?
- что родители (педагоги и др.) должны понять в результате?
- какие действия они должны предпринять?

Четко следуем цели. Материал посвящается какой-нибудь одной теме в одной памятке затрагивать одну тему.

Материал памятки подбирается с расчетом на конкретную аудиторию. Внимание к той или иной информации зависит от того, насколько значимые сведения она содержит для определенной группы людей.

При составлении придерживаемся принципа позитива в изложении материала, без сухой назидательности, доступностью содержания и актуальностью изложения.

При проведении семинаров –тренингов (приложение) нами были разработаны памятки для родителей.

#### ***Помните...***

*Не позволяйте другим вводить вас в заблуждение относительно несерьезности конкретной суицидальной ситуации.*

*Вашему ребенку необходима «Любовь» (вот почему многие подростки, не получая истинной теплоты и внимания в семье, находят это в различных сектах, получая «оглушение любовью»).*

*Покажите, что хотите поговорить о чувствах, что не осуждаете его (ее) за эти чувства.*

*Помогите найти людей или места, которые могли бы снизить переживаемый стресс. При малейшей возможности действуйте так, чтобы несколько уменьшить давление.*

*Имейте любимые развлечения, приносящие вам психо - эмоциональный комфорт. Активно живущий организм не может не подвергаться стрессовым раздражителям.*

*Повышайте у детей ответственность за собственную жизнь, успехи и неудачи.*

*Иллюстрация Кристиан Асу  
служба НИШ г.Астаны*

*Психологическая*



### **Список использованной литературы:**

1. Бурменская Г.В, Слуцкий В.А. Одаренные дети: Пер. с англ. - М.: Прогресс, 1991. - 376с.
2. Гордеева Т.О. Мотивационные предпосылки одаренности: от модели Дж.Рензулли к интегративной модели мотивации // Психологические исследования. 2011. №. 1 (15). URL: <http://psystudy.ru/index.php/num/2011n1-15/435-gordeeva15.html>
3. Суднева О.Ю. Одаренные дети: особенности и сложности развития // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал), №11(19). 2012. URL: [www.sisp.nkras.ru](http://www.sisp.nkras.ru)
4. Хеллер К.А. Диагностика и развитие одаренных детей и подростков// Основные современные концепции творчества и одаренности/ Под ред. Д.Б. Богоявленской. М.: молодая гвардия, 1997. С.243-246.

